

泉大津市スポーツ施設利用案内

更新日：令和5年9月26日

目次	開始 ページ
1. 予約・取消申請方法	1.2
2. 施設予約(抽選・先着)について	3.4.5
3. 施設別取消料	6
4. 施設利用を中止される場合	7
5. ペナルティ（罰則）規定について	8



1：予約・取消申請方法

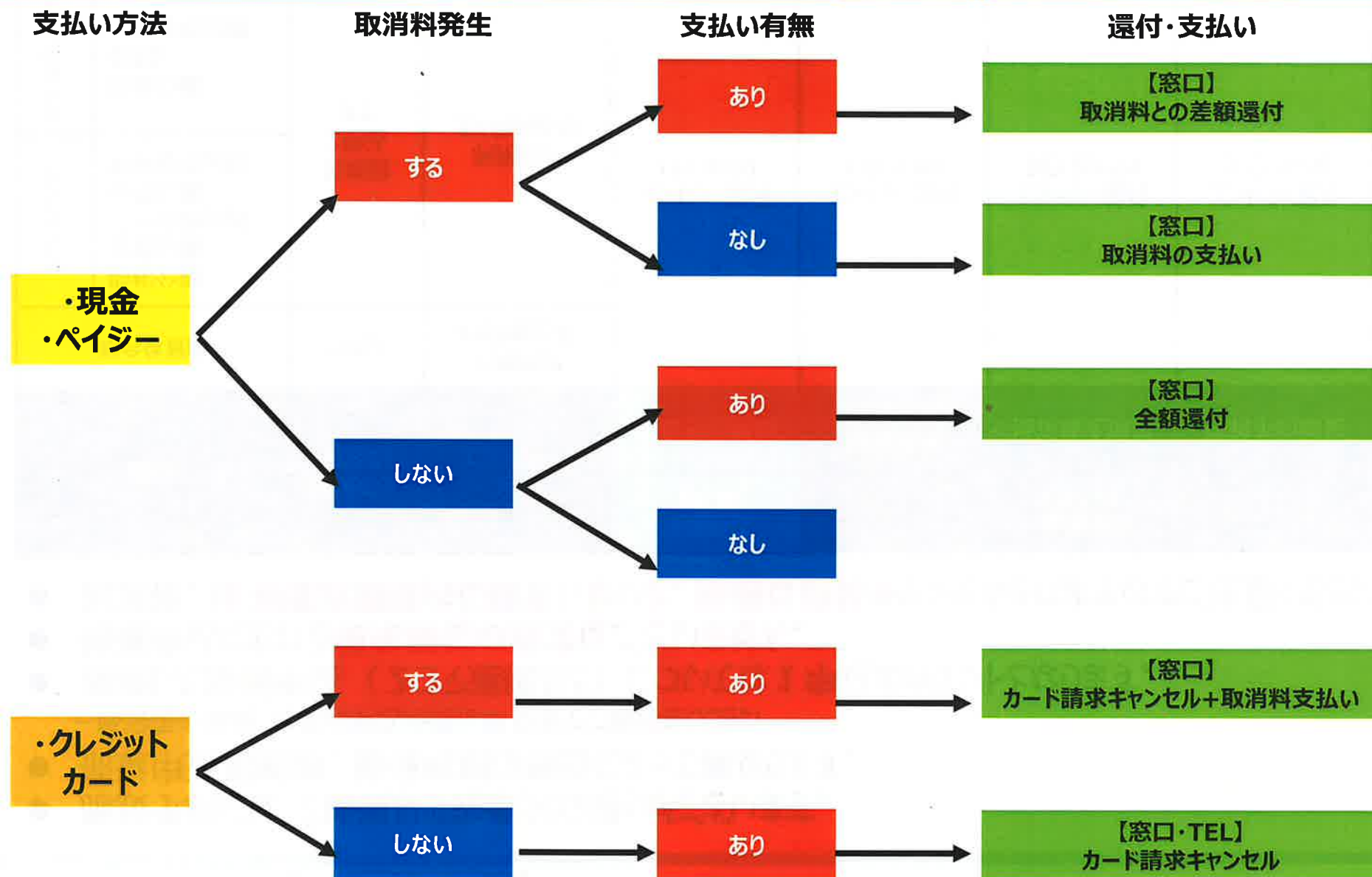
記号：○＝可／△＝条件付き可／×＝不可

- お支払い方法に応じて、予約・取消申請方法が異なります。
- 支払期日を過ぎたご予約は**自動キャンセル(取消料が発生します)**になりますので、必ず期日までにお支払いください。
- **総合体育館休館日は、窓口での申請受付ができませんのでご注意ください。**

支払い方法		申請内容	申請方法		
			WEB	窓口	TEL
現金 (窓口)	前払い 《支払期日》 利用直前	予約	○	○	×
		取消	△ ※取消料発生前かつ 支払い前なら可	○ ・支払い前：取消料支払い（取消料発生時のみ） ・支払い後：取消料との差額還付	△ ※取消料発生前かつ 支払い前なら可
ペイジー	前払い 《支払期日》 利用日前日	予約	△ ※利用日前日まで なら可	×	×
		取消	△ ※取消料発生前かつ 支払い前なら可	○ ・支払い前：取消料支払い（取消料発生時のみ） ・支払い後：取消料との差額還付	△ ※取消料発生前かつ 支払い前なら可
クレジット カード	前払い 《支払期日》 予約時	予約	○	×	×
		取消	×	○ ・取消料発生前：カード請求キャンセル ・取消料発生後：カード請求キャンセル+取消料支払い	△ ※取消料発生前のみ



※ 支払い方法別 取消フローチャート



2.施設予約(抽選・先着)について

- 施設予約には、『抽選』と『先着』の2通りがございます。
- 抽選申込可能数、抽選時期は施設によって異なります。
ー施設毎の抽選・先着の申込時期は早見表でご確認をください
- 連続した抽選申込（2コマ連続など）については1申込のカウントとなります。
- 抽選申込における**優先順位の設定はございません**。
- 当選後、**抽選確定期限内に確定しないと、抽選は自動キャンセル**されますのでご注意ください。

施設		抽選申込 可能数	抽選 エントリー月	抽選申込 「なし枠」	抽選申込 「あり枠」		
				先着予約開始	抽選結果 (自動抽選)	抽選確定期限	先着予約開始
総合体育館		5申込	利用月の 4カ月前の月	エントリー翌月 1日 0:00	エントリー翌月 1日 0:00	エントリー翌月 9日 23:59	エントリー翌月 10日 0:00
グラウンド	助松公園 古池公園 三十合池公園 汐見公園 中央緑地公園	各施設 2申込 まで	利用月の 2か月前の月				
テニスコート	助松公園 なぎさ 中央緑地公園						



※抽選月別早見表 【総合体育館】

抽選 エントリー	抽選申込 「なし枠」	抽選申込 「あり枠」			利用月
	先着予約開始	抽選結果 (自動抽選)	抽選確定期限	先着予約開始	
4月中	5/1 0:00～	5/1 0:00	～5/9 23:59	5/10 0:00～	8月
5月中	6/1 0:00～	6/1 0:00	～6/9 23:59	6/10 0:00～	9月
6月中	7/1 0:00～	7/1 0:00	～7/9 23:59	7/10 0:00～	10月
7月中	8/1 0:00～	8/1 0:00	～8/9 23:59	8/10 0:00～	11月
8月中	9/1 0:00～	9/1 0:00	～9/9 23:59	9/10 0:00～	12月
9月中	10/1 0:00～	10/1 0:00	～10/9 23:59	10/10 0:00～	1月
10月中	11/1 0:00～	11/1 0:00	～11/9 23:59	11/10 0:00～	2月
11月中	12/1 0:00～	12/1 0:00	～12/9 23:59	12/10 0:00～	3月
12月中	1/1 0:00～	1/1 0:00	～1/9 23:59	1/10 0:00～	4月
1月中	2/1 0:00～	2/1 0:00	～2/9 23:59	2/10 0:00～	5月
2月中	3/1 0:00～	3/1 0:00	～3/9 23:59	3/10 0:00～	6月
3月中	4/1 0:00～	4/1 0:00	～4/9 23:59	4/10 0:00～	7月



※抽選月別早見表 【外施設】

抽選 エントリー	抽選申込 「なし枠」	抽選申込 「あり枠」			利用月
	先着予約開始	抽選結果 (自動抽選)	抽選確定期限	先着予約開始	
4月中	5/1 0:00～	5/1 0:00	～5/9 23:59	5/10 0:00～	6月
5月中	6/1 0:00～	6/1 0:00	～6/9 23:59	6/10 0:00～	7月
6月中	7/1 0:00～	7/1 0:00	～7/9 23:59	7/10 0:00～	8月
7月中	8/1 0:00～	8/1 0:00	～8/9 23:59	8/10 0:00～	9月
8月中	9/1 0:00～	9/1 0:00	～9/9 23:59	9/10 0:00～	10月
9月中	10/1 0:00～	10/1 0:00	～10/9 23:59	10/10 0:00～	11月
10月中	11/1 0:00～	11/1 0:00	～11/9 23:59	11/10 0:00～	12月
11月中	12/1 0:00～	12/1 0:00	～12/9 23:59	12/10 0:00～	1月
12月中	1/1 0:00～	1/1 0:00	～1/9 23:59	1/10 0:00～	2月
1月中	2/1 0:00～	2/1 0:00	～2/9 23:59	2/10 0:00～	3月
2月中	3/1 0:00～	3/1 0:00	～3/9 23:59	3/10 0:00～	4月
3月中	4/1 0:00～	4/1 0:00	～4/9 23:59	4/10 0:00～	5月



3：施設別取消料

- 取消申請日に応じて取消料が異なります。
ー未払いによる取消の場合でも、取消料が発生します。
- 取消料発生期間中の変更は、取消し後の新規予約となりますので、取消料が発生します。
- **総合体育館休館日は、申請受付ができませんのでご注意ください。**

施設	取消申請日															
	15 日前 以前	14 日前	13 日前	12 日前	11 日前	10 日前	9 日前	8 日前	7 日前	6 日前	5 日前	4 日前	3 日前	2 日前	1 日前	利用日
総合体育館	30%	50%								100%						
助松公園テニス	なし														100%	
なぎさテニスコート	なし														100%	
汐見公園多目的広場	なし														100%	
中央緑地公園	なし														100%	
助松公園野球場	50%											100%				
古池公園運動場	50%											100%				
三十合池公園運動場	50%											100%				



4：施設利用を中止される場合

- 当日の施設利用有無については、ご利用者自身での判断となります。
- 下記基準に該当し、利用を中止される場合は、必ず**利用日の翌営業日まで**総合体育館までご連絡をお願いします。
- 翌営業日までにご連絡がない場合、還付申請の承認はできかねますのでご注意ください。

中止事由		施設貸出	利用中止に伴う利用料金徴収の有無	
			利用前	利用中
特別警報 警報	・予約時間の2時間前までに各警報(気象庁サイト)が発表されている場合	不可	徴収しない	利用時間までの利用区分で徴収する (30分以上利用時のみ)
台風	・公共交通機関等が止まり、大会や催し開催に支障がある場合	不可	徴収しない	利用時間までの利用区分で徴収する (30分以上利用時のみ)
	・気象庁の発表する台風の予報円の進路予想(2日前)が予約時間に泉大津市へ到達する恐れがある場合	不可	徴収しない	
地震	・施設の安全が確認できていない場合 ・主催者や参加者等利用に関係する者が被災し、大会開催ができないとなった場合	不可	徴収しない	利用時間までの利用区分で徴収する (30分以上利用時のみ)
雷	・予約時間に雷光や雷鳴が確認された場合	不可	徴収しない	利用時間までの利用区分で徴収する (30分以上利用時のみ)
雨	・予約時間に降雨がある場合 ・予約時間にグラウンドに水たまりがある等、競技に支障がある場合	利用者判断 (必ず原状回復させること)	徴収しない	利用時間までの利用区分で徴収する (30分以上利用時のみ)
雪	・積雪で競技ラインが見えない等、競技に支障がある場合及び、予約時間に積雪がある場合	利用者判断 (必ず原状回復させること)	徴収しない	利用時間までの利用区分で徴収する (30分以上利用時のみ)
風	・予約時間の風速が7m/s以上(気象庁サイト)で、競技に支障がある場合	利用者判断	徴収しない	利用時間までの利用区分で徴収する (30分以上利用時のみ)
高温	・予約時間に熱中症警戒アラートが発表された場合(環境省「熱中症予防情報サイト」の「危険(31以上)」予測の場合)	利用者判断 (体調管理を徹底すること)	徴収しない	利用時間までの利用区分で徴収する (30分以上利用時のみ)
他	・指定管理者が施設の管理運営上支障があると判断した場合(施設の損壊や設備故障等)	不可	徴収しない	利用時間までの利用区分で徴収する (30分以上利用時のみ)

※利用料金の還付申請の承認は、鍵の利用実績確認後(利用日から1週間～10日後程度)とさせていただきます。



3：施設利用を中止される場合

- 当日の施設利用有無については、ご利用者自身での判断となります。
- 下記基準に該当し、利用を中止される場合は、必ず**利用日の翌営業日まで**総合体育館までご連絡をお願いします。
- 翌営業日までにご連絡がない場合、還付申請の承認はできかねますのでご注意ください。

中止事由		施設貸出	利用中止に伴う利用料金徴収の有無	
			利用前	利用中
・特別警報 ・警報	・予約時間の3時間前までに各種警報(気象庁サイト)が発表されている場合 ※泉大津市内あるいは泉州地域 【警報：大雨・洪水・暴風・暴風雪・大雪】	不可	徴収しない	利用時間までの利用区分で徴収する (30分以上利用時のみ)
台風	・公共交通機関等が止まり、大会や催し開催に支障がある場合	不可	徴収しない	利用時間までの利用区分で徴収する (30分以上利用時のみ)
	・気象庁の発表する台風の予報円の進路予想(2日前)が予約時間に泉大津市へ到達する恐れがある場合	不可	徴収しない	
地震	・施設の安全が確認できていない場合 ・主催者や参加者等利用に関係する者が被災し、大会開催ができないとなった場合	不可	徴収しない	利用時間までの利用区分で徴収する (30分以上利用時のみ)
雷	・予約時間に雷光や雷鳴が確認された場合	不可	徴収しない	利用時間までの利用区分で徴収する (30分以上利用時のみ)
雨	・予約時間に降雨がある場合 ・予約時間にグラウンドに水たまりがある等、競技に支障がある場合	利用者判断 (必ず原状回復させること)	徴収しない	利用時間までの利用区分で徴収する (30分以上利用時のみ)
雪	・積雪で競技ラインが見えない等、競技に支障がある場合及び、予約時間に積雪がある場合	利用者判断 (必ず原状回復させること)	徴収しない	利用時間までの利用区分で徴収する (30分以上利用時のみ)
風	・予約時間の風速が7m/s以上(気象庁サイト)で、競技に支障がある場合	利用者判断	徴収しない	利用時間までの利用区分で徴収する (30分以上利用時のみ)
高温	・予約時間に熱中症警戒アラートが発表された場合(環境省「熱中症予防情報サイト」の「危険(31以上)」予測の場合)	利用者判断 (体調管理を徹底すること)	徴収しない	利用時間までの利用区分で徴収する (30分以上利用時のみ)
他	・指定管理者が施設の管理運営上支障があると判断した場合(施設の損壊や設備故障等)	不可	徴収しない	利用時間までの利用区分で徴収する (30分以上利用時のみ)

※利用料金の還付申請の承認は、鍵の利用実績確認後(利用日から1週間～10日後程度)とさせていただきます。



5：ペナルティ（罰則）規定について

- より多くの方に快適にご利用いただくために、施設利用に関するペナルティ（罰則）規定を策定しました。
- 施設利用のマナーやルール違反をした場合、利用禁止や一定期間施設を利用することができなくなる場合があります。
- マナーやルールを順守のうえ、施設利用をお願いします。

ペナルティ該当行為		ペナルティ内容	備考
無断キャンセル	・利用料未払いの無断キャンセルの場合	1カ月利用停止	警告2回で処分
原状回復義務違反	・施設利用後の原状回復義務を怠った場合 (グラウンドの未整備など)	3カ月利用停止	警告2回で処分
不正利用	・利用申請者とは違う個人及び団体が利用した場合 ・予約時間外に施設や備品（照明など）利用をした場合 ・利用中止連絡において虚偽の申告をした場合 ・施設備品の破損・紛失の申告をしなかった場合 ・その他不正が発覚した場合	利用禁止	警告2回で処分
施設・備品の破損・紛失	・施設を毀損した場合 ・備品を毀損または紛失した場合	修理代または備品代の弁償	—
その他ルール・マナー違反	・施設管理者からの度重なる注意にも是正しない場合 ・違反内容によってペナルティ内容が変わります	3カ月利用停止 または 利用禁止	警告2回で処分



END

